

BRADEx™

Simple Life Solutions

1. Сервисный центр есть для крупногабаритных массажеров (массажеры для ног).

При наступлении гарантийного случая, потребитель оборудования обращается в Сервисный центр по следующим контактам **(ни в коем случае не приезжает без предварительной договоренности):**

- 1) телефон: +7(495)181-91-42 (доб. 251), +7(916)158-59-21 (WhatsApp),
- 2) электронная почта: service@bradex.ru, или titanium_service@bradex.ru

Перед обращением в Сервисный центр, нужно подготовить следующую информацию:

- Ф.И.О.;
- город и адрес проживания;
- контактный телефон;
- фото [гарантийного талона](#) **(строго в заполненном виде);**
- кассовый или товарный чек;
- модель тренажера;
- описание неисправности;
- видео (15-20 секунд) с комментариями о неисправности.

2. По другим товарам при возникновении вопросов или наступлении гарантийного случая, конечный потребитель может обратиться в службу заботы, заполнив форму обратной связи на нашем сайте <https://bradex.ru/servis/sluzhba-zaboty>.

Или связаться со Службой заботы BRADEx по телефону: 8 (800) 777-71-56 доб. 167