

Гарантийные обязательства

Гарантия на самокаты REACTION на отсутствие производственного брака (брака материалов или сборки) действует в течение 2 лет со дня продажи для всех моделей.

Максимально допустимая высота препятствий для самоката CITY 230 составляет 30мм

МОДЕЛЬ	JOY 1.0	JOY 2.0, JOY 3.0, SPEEDY 125
Максимально допустимый вес ребенка, кг	25	50

Данная гарантия распространяется только на дефектный компонент, а не на самокат в целом.

Гарантийный ремонт осуществляется в мастерской фирмы при обязательном предъявлении накладной (чека) на отпуск товара и настоящего гарантийного талона.

Адреса мастерских:

- г. Москва, м. «Октябрьское поле», ул. Народного Ополчения, 28 Тел: (495) 946-92-52
 - м. «Тимирязевская», Дмитровское ш., 37 Тел: (495) 976-90-95, 976-85-80
 - м. «Праздничная», Варшавское ш., д.129А, тел: 8 (495) 311-33-11
 - м. «Домодедовская», ТЦ "Вегас", 24-й км. МКАД, тел: (495) 987-38-47
 - м. «Калужская», ул. Наметкина, д.10, тел: (495) 916-85-12
- г. Мытищи, м. «Медведково», Ярославское ш., стр.103, 21-й км, тел: (499) 657-98-7
- г. Санкт-Петербург, м. «Звёздная», Пулковское ш., 19Б, тел: (812) 448-48-58
- г. Новосибирск, м. «Октябрьская», ул. Шевченко, д. 17/1, тел: (383) 230-10-90
- г. Самара, "Космопорт", ул.Дыбенко, д.30, тел: (846) 373-62-82 (с мая 2014)
- г. Пятигорск, "Спортмастер", Федеральная трасса "Кавказ", 371 км., тел: (8793) 97-12-13 (с мая 2014)
- г. Ставрополь, пр-т. Кулакова, д.17А, кв.520, тел: (8652) 56-46-60
- г. Сочи, "МореМолл", ул.Новая Заря, д.7, тел: (862) 296-81-46
- г. Челябинск, ул. Артиллерийская, д.132, тел: (351) 778-53-58; (351) 778-54-97

Гарантийный ремонт всех элементов конструкции самоката, подлежащих нормальному износу в процессе эксплуатации (колеса, подшипники, грипсы, тормозные крылья, тормозные диски, тормозные колодки, тормозные тросики, шкурки, резиновые накладки на деки), может быть произведен только в случае:

- соблюдения условий эксплуатации;
- после установления сотрудниками гарантийной мастерской факта заводского брака элемента конструкции.

Данная гарантия распространяется только при покупке самокатов у авторизованного дистрибьютора по продажам REACTION.

Данная гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя, вытекающие из положений о гарантии на дефекты продаваемого товара.

Решение гарантийной мастерской в отношении обоснованности заявленных дефектов является окончательным.

Дата продажи: "_____" _____ 201____ г. Накладная (чек) № _____

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен: _____
(подпись)

Менеджер: _____
(фамилия)

М.П.

Детские самокаты REACTION соответствуют российским стандартам, что подтверждено соответствующими сертификатами:
RU C-CN.AЯ46.B.08565/19 от 14.10.2019,
RU C-CN.AЯ46.B.15891/20 от 06.10.2020,
RU C-CN.AЯ46.B.16054/20 от 12.10.2020

Компания "Спортмастер": 117437, Россия, г. Москва, улица Миклухо-Маклая, д. 18, корп. 2, комн. 102, тел.: 777 777 1