

# GLOBBER

## Памятка для покупателей московского региона по гарантийному обслуживанию

Правила сдачи товара на гарантийное обслуживание

При обращении в мастерскую при себе обязательно иметь: чек/накладную, гарантийный талон.

Изделие желательно принести в упаковке (не обязательно заводской)

НЕ принимаются на гарантийный ремонт:

- грязные, мокрые самокаты
- изделия с механическими, термическими, электрическими повреждениями (в т.ч. скрытыми).
- изделия со следами небрежной эксплуатации.
- изделия с удаленной либо нечитаемой заводской маркировкой.
- изделия, выход из строя которых вызван использованием нестандартных или несовместимых запчастей, комплектующих, расходных материалов, чистящих материалов.
- изделия с наличием следов самостоятельного ремонта или тюнинга.

Гарантия не распространяется на изнашивающиеся детали (колеса, ручки, шины, камеры (для моделей с накачиваемыми колесами), тормоза, лакокрасочное покрытие и пр.).

Срок службы таких деталей зависит от активности использования самоката.

Наши курьеры не выезжают за товаром к покупателю

Если Ваш случай признан негарантийным, можно провести платные работы по ремонту самоката.

В стоимость ремонта входит стоимость работы и стоимость детали (если таковая понадобится).

### Гарантийная мастерская

Телефон: +7 (499) 110-3225

WhatsApp, Viber: +7 (916) 966-2211

107014 г. Москва, Сокольническая площадь, дом 9, к1,

Велоцентр, павильон №21.

с 10-00 до 20-00 ежедневно

email: [service@globber-russia.ru](mailto:service@globber-russia.ru)