



Дорогой покупатель!

Если у Вас гарантийный случай, то Вы можете обратиться в сервисный центр.

**Адрес сервисного центра:** улица Гоголя, 39/1, рабочий посёлок Томилино, городской округ Люберцы, Московская область склад 24

**Часы работы:** с 10 до 17 часов

**Выходной:** суббота, воскресенье

**Почта:** [info@caringstar.ru](mailto:info@caringstar.ru)

**Тел.:** 8 (495) 568-06-76

Для заезда на территорию, закажите пропуск по номеру тел: 8 (495) 568-06-76. На территории пропускной режим, с собой нужно иметь документ, удостоверяющий личность – паспорт или водительское удостоверение.

В ремонт принимаются изделия ТОЛЬКО в чистом виде.

Условия гарантийного обслуживания прописаны в гарантийном талоне изделия.

**Перед обращением в Сервисный центр, нужно подготовить следующую информацию:**

- Фото велосипеда целиком
- Фото или видео дефектной детали (2-4 шт. с разных ракурсов)
- Претензия от собственника велосипеда в свободной форме
- Фото даты продажи /чек

CARING STAR Томилино

[tmp.caringstar.ru](http://tmp.caringstar.ru)