



Условия гарантии на велосипед

Поздравляем! Вы стали обладателем одного из самых ярких велосипедов в мире! Компания **Capriolo** много лет тестировала и проверяла свои модели, чтобы изобрести лучшую версию для Вас в соответствии с нормами безопасности и комфорта. Для того, чтобы новый велосипед Вас радовал, к нему необходимо проявлять бережное отношение. Практика показывает, что большинство обращений в сервис по ремонту связано с неправильной эксплуатацией велосипеда.

Рекомендуем проводить сборку и сервисное обслуживание в специализированных веломастерских. Обратитесь в сервисные центры, указанные на сайте <https://capriolo-russia.ru> или ближайший в Вашем городе.

Все велосипеды **Capriolo** имеют гарантию производителя. Гарантийное обслуживание осуществляется в партнёрских сервисах.

- Гарантия на раму 15 лет
- Гарантия на детали трансмиссии и тормоза 6 месяцев
- Срок гарантии исчисляется с момента покупки велосипеда, факт покупки велосипеда подтверждается чеком магазина
- Гарантия не распространяется на камеры, покрышки, тросики, тормозные колодки, диски

Гарантия не распространяется при выявлении дефектов и неисправностей в следующих случаях:

- при неквалифицированном ремонте
- при отсутствии необходимого обслуживания или ухода, а также при использовании недопустимых запчастей
- в результате естественного износа (колодки, диски, покрышки, ...)
- при механических повреждениях велосипеда или его компонентов

Для рассмотрения гарантийного случая необходимо заполнить форму на сайте <https://capriolo-russia.ru> в разделе «Гарантия»