



Общество с ограниченной ответственностью
«ТВОЙ САМОКАТ»
142451, Россия, Московская обл., Богородский р-н,
с. Бисерово, дом 15, кв. 77 тел +7(916) 006-59-00
ОГРН 1207700435931, ИНН 9721110461, КПП 503101001

Информационное письмо

Уважаемые партнеры!

Настоящим письмом уведомляем Вас о наличии «единого окна» по работе с рекламациями о несоответствии товара качеству и количеству. Контактные данные гарантийного отдела:

- E-mail: warranty@tvoisamokat.ru

Для рассмотрения рекламации необходимо предъявить вышеуказанным способом следующую информацию:

- Фото велосипеда целиком;
- Фото или видео дефектной детали (2-4 шт. с разных ракурсов)
- Фото страницы паспорта со штампом ОТК и датой производства;
- Серийный номер рамы.
- Претензия от собственника велосипеда в свободной форме
- Фото гарантийного талона с указанием даты продажи и печати продавца/чек.

Срок рассмотрения рекламаций: 2-5 рабочих дней с момента поступления всей информации. Мы постоянно работаем над улучшением нашей продукции и сервиса, поэтому благодарим вас за обратную связь о качестве наших велосипедов и работы компании.