



Общество с ограниченной ответственностью «Трейд Стар»

ИНН 7716925560, КПП 772301001, ОГРН 1187746933681

Юридический адрес 109548, г. Москва, Шоссейный проезд, дом 12, ЭТ 1 ПОМ 1 КОМ 18А

Информационное письмо

Уважаемые покупатели!

Настоящим письмом уведомляем Вас о наличии отдела по работе с рекламациями о несоответствии товара качеству и количеству. Контактные данные гарантийного отдела:

E-mail: help@trade-star.org

Для рассмотрения рекламации необходимо предъявить вышеуказанным способом следующую информацию:

- Фото велосипеда целиком (если проблема с рамой или жесткой алюминиевой вилкой велосипеда, то необходимо фото/видео с 4-х ракурсов сверху, снизу, слева и справа).
 - Фото или видео дефектной детали (2-4 шт. с разных ракурсов).
 - Серийный номер рамы.
- Претензия от собственника велосипеда в свободной форме с описанием проблемы.
- Фото гарантийного талона с указанием даты продажи и печати продавца/чек (либо подтверждение покупки и то что заявитель является первым владельцем велосипеда).

*Также поставщик вправе запросить дополнительную информацию, которая может потребоваться при выявлении и решении проблемы.