

Дорогие покупатели!

Если у вас гарантийный случай, то вы можете обратиться в сервисный центр.

**Перед обращением в сервисный центр, нужно подготовить следующую информацию:**

- ФИО
- контактный телефон
- кассовый или товарный чек
- модель товара
- описание неисправности
- видео (15-20 секунд) с комментариями о неисправности

Получить консультацию можно по телефону сервисного центра (пн-пт: с 7.00 до 16.00 МСК)

Телефон: 8 (962) 485-18-05

e-mail: [ergonovaservis@gmail.com](mailto:ergonovaservis@gmail.com)

Сайт сервисного центра: <https://ergonova.ru>