

Дорогой покупатель!

Настоящим письмом уведомляем Вас о наличии «единого окна» по работе с рекламациями о несоответствии товара качеству и количеству. Контактные данные гарантийного отдела ООО “Твой Самокат”

Адрес сервисного центра: 1-й Волконский переулок, 15. Москва: 127473

Почта: warranty@tvoisamokat.ru

Тел.: 8 800 505 38 23; сот: +7 926 691 3874

Перед обращением в Сервисный центр, нужно подготовить следующую информацию:

- Фото велосипеда целиком
- Фото или видео дефектной детали (2-4 шт. с разных ракурсов)
- Фото страницы паспорта со штампом ОТК и датой производства
- Серийный номер рамы
- Претензия от собственника велосипеда в свободной форме
- Фото гарантийного талона с указанием даты продажи и печати продавца/чек