

Дорогие покупатели!

Если у вас гарантийный случай, то вы можете обратиться в гарантийный отдел LuxVelo

**Перед обращением необходимо подготовить следующую информацию:**

- ФИО
- город и адрес проживания
- контактный телефон
- кассовый или товарный чек
- модель товара
- описание неисправности
- видео (15-20 секунд) с комментариями о неисправности

Мы подберем Вам ближайший сервисный центр, где можно сдать технику на диагностику

Получить консультацию можно направив обращение на почту  
e-mail: [kamensiny@yandex.ru](mailto:kamensiny@yandex.ru)

Для более оперативного ответа отправьте обращение  
на Whatsapp: +7 904 679-92-59  
Понедельник-пятница (10:00-19:00)