



**Паспорт велосипеда**

## Рекомендации по использованию:

Перед началом эксплуатации убедитесь, что велосипед полностью комплектен и настроен профессиональным веломехаником. Помните, что первичная настройка узлов велосипеда — обязанность продавца!

Убедитесь, что велосипед подходит вам по росту, все детали правильно закреплены, а механизмы работают как положено. При необходимости обратитесь к продавцу за консультацией. За более подробной информацией обращайтесь к руководству пользователя.

### **ВАЖНО:**

**Категория велосипеда зависит от конкретной модели (соответствие модели и категории указано в руководстве пользователя).  
Класс велосипеда - третий.**

## Гарантийные обязательства

Настоящие гарантийные обязательства составлены в соответствии с положениями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами фирм-производителей.

### **1. Гарантийные сроки**

Каждый новый велосипед STERN, проданный через уполномоченного дилера (продавца), обеспечен следующей гарантией:

- “пожизненная” гарантия на велосипедную раму из алюминиевого сплава, магниевого сплава или стали (п. 7.4)
- 2 года на велосипедную раму из карбона
- 2 года на оборудование (кроме Power 1.0/2.0, E-Town Electro)
- 1 год на оборудование Power 1.0/2.0, E-Town Electro

Первое бесплатное ТО проводится в течение 30 дней с момента покупки велосипеда. Проводимые работы при первом бесплатном ТО включают в себя:

1. Протяжка крепления руля, тормозных ручек и переключателей
2. Проверка работы амортизатора вилки
3. Регулировка люфта рулевой колонки
4. Регулировка люфта открытой каретки
5. Протяжка шатунов
6. Протяжка крепления седла
7. Регулировка люфта конусов втулок
8. Протяжка крепления переднего и заднего колеса
9. Регулировка вектор/кантилеверного тормоза или Регулировка дискового тормоза
10. Регулировка заднего переключателя
11. Регулировка переднего переключателя
12. Проверка давления в шинах при необходимости подкачка
13. Запись в гарантийном талоне о проведении ТО-1

### **2. Условия и ограничения гарантийной поддержки**

В случае обнаружения дефектов в материале изделия и/или низкого качества продукции в течение гарантийного срока гарантируется замена оригинальных узлов и деталей велосипедов на аналогичные новые изделия надлежащего качества.

Гарантия не распространяется на материалы, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации, такие как: покрышки, камеры, колесные ободья, спицы, тросовые приводы, сальники, пыльники, подшипники, резиновые уплотнители, любые пластиковые или резиновые движущиеся или трущиеся части, грипсы, болты и винты, гайки, поверхности ног амортизационных вилок, пружины, места крепления колес и тормозов, тормозные колодки, цепи, держатели и ролики задних переключателей, а также передние и задние звезды трансмиссии велосипеда.

⚠ **Проданные с соблюдением установленных правил велосипеда не подлежат гарантийному обслуживанию в следующих случаях:**

- Самостоятельная неквалифицированная сборка и отсутствие предпродажной подготовки велосипеда;
- Нормальный эксплуатационный износ узлов и деталей (зависит от условий эксплуатации);
- Последствия аварии или ДТП, повлекшее повреждение деталей или узлов велосипеда, которые подверглись чрезмерной нагрузке от действия внешней силы;
- Эксплуатация велосипеда в непредусмотренном режиме (см. п. 1.1. «Ваш велосипед» на стр. 2);
- Некачественная регулировка и настройка узлов и комплектующих;
- Пренебрежительное обращение, отсутствие необходимого регулярного технического обслуживания;
- Использование комплектующих и аксессуаров, которые не были изначально предназначены для велосипеда или не совместимы с ним.

Гарантийные обязательства также недействительны в тех случаях, когда велосипед использовался в соревнованиях (в т. ч. и трюковых), прыжках на рампе или иных подобных особо жестких условиях эксплуатации (триал, дерт-джампинг, байкер-кросс, фрирайд, скоростной спуск и т. п.).

Гарантийные обязательства не распространяются на случаи возникновения деформаций (изгибов, вмятин и пр.) рамы, вилки, руля, подседельного штыря и колесных ободьев. Деформации на этих узлах и деталях возникают в результате значительного превышения допустимых нагрузок, которое является следствием использования велосипеда в недопустимых режимах эксплуатации, на которые конструкция велосипеда не рассчитана.

Гарантии, предоставляемые потребителю, ни в коей мере не снимают с владельца велосипеда ответственности за проведение регулярных проверочных осмотров и выполнение необходимого текущего технического обслуживания. Владелец должен самостоятельно следить за техническим состоянием велосипеда и своевременно осуществлять замену его изношенных частей, деталей и узлов на новые.

Велосипеды STERN соответствуют российским стандартам, что подтверждено соответствующими сертификатами.

### **Дополнительная информация**

Срок службы: 5 лет

Срок хранения: 8 лет

Импортер: ООО «Спортмастер» +7 (495) 777-77-71

Адрес: 117437, г. Москва, улица Миклухо-Маклая, д. 18, корп. 2, комн. 102

Дата производства: 07.2025

Все велосипеды относятся к 3 классу по показателям качества. Заводской порядковый номер указан на раме велосипеда.

### **Информация о «пожизненной» гарантии на велосипеды, приобретенные после 1 января 2019г.**

Производители велосипедов марки «Stern» внимательно следят за качеством выпускаемых велосипедов. В связи с этим ООО «Спортмастер» (далее – компания Спортмастер) принимает на себя дополнительные гарантийные обязательства, касающиеся велосипедных (не карбоновых) рам.

Гарантия действует в течение всего срока эксплуатации велосипеда марки «Stern» без ограничения по пробегу (далее – «пожизненная» гарантия). «Пожизненная» гарантия действительна при предъявлении Потребителем рамы и чека в сервисном центре (список сервисных центров Вы можете найти на сайте [www.sportmaster.ru](http://www.sportmaster.ru) в разделе «Адреса магазинов»). В соответствии с указанной гарантией компания «Спортмастер» готова заменить неисправную раму на аналогичную, либо отремонтировать ее в установленные действующим законодательством РФ сроки. При этом доставка рамы в сервисный центр Компании «Спортмастер» производится Потребителем своими силами и за свой счет. Гарантия недействительна в случае несоблюдения правил использования или обслуживания велосипедов марки «Stern», определенных руководством пользователя на соответствующее изделие. Чтобы воспользоваться гарантией на раму, достаточно явиться в сервисный центр Компании «Спортмастер» и предъявить раму и кассовый чек. Компания «Спортмастер» сохраняет за собой право проверки соблюдения условий предоставления указанной «пожизненной» гарантии и выполнения всех необходимых для этого действий.

При этом указанная «пожизненная» гарантия не исключает предоставления других гарантий, предусмотренных действующим законодательством РФ, в частности, следующими статьями закона Российской Федерации о защите прав потребителей:

1. Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков  
Пункт 6. В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы  
2. Статья 5. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)

Пункт 7. Продавец вправе установить на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем. Продавец вправе принять обязательство в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем (дополнительное обязательство). Содержание дополнительного обязательства продавца, срок действия такого обязательства и порядок осуществления

Потребителем прав по такому обязательству определяются договором между потребителем и продавцом.(п. 7 в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ).

## Рекомендации по рабочему давлению в шинах:

Модель велосипеда	Давление, P.S.I.	Размеры шины
Angel 1.0	40-65 P.S.I.	26"x1.95"
Angel 2.0 / Alt	35-65 P.S.I.	27.5"x2.1"
Electra 1.0 / Alt	35-65 P.S.I.	27.5"x2.1"
Electra 2.0	35-65 P.S.I.	27.5"x2.1"
Energy 1.0	40-65 P.S.I.	26"x1.95"
Energy 2.0 / Alt	35-65 P.S.I.	27.5"x2.1"
Energy 1.0 Sport	40-65 P.S.I.	26"x1.95"
Energy 2.0 Sport	35-65 P.S.I.	27.5"x2.1"
Energy 29	40-65 P.S.I.	29"x2.1"
Force 1.0	35-65 P.S.I.	29"x2.25"
Force 1.0 alt	35-65 P.S.I.	29"x2.25"
Force 2.0	35-65 P.S.I.	29"x2.25"
Motion 1.0	35-65 P.S.I.	27.5"x2.1"
Motion 1.0 29	35-65 P.S.I.	29"x2.1"
Motion 2.0	35-65 P.S.I.	27.5"x2.1"
Motion 2.0 29	40-65 P.S.I.	29"x2.1"
Motion 4.0 29	40-65 P.S.I.	29"x2.1"
Motion 5.0	40-65 P.S.I.	29"x2.1"
Compact 1.0	40-65 P.S.I.	20"x1.95"
Compact 2.0	40-65 P.S.I.	20"x1.95"
Action 20/ Girl	35-40 P.S.I.	20"x1.95"
Force 20	35-40 P.S.I.	20"x3.00"
Compact 16	30-35 P.S.I.	16"x1.5"
Compact 24	60-65 P.S.I.	24"x1.75"
Action 24/alt/ Girl/ Street	45-50 P.S.I.	24"x1.95"
Robot 14	35-40 P.S.I.	14"x2.125"
Robot 16	35-40 P.S.I.	16"x1.75"
Vicky 14	35-40 P.S.I.	14"x2.125"
Vicky 16	35-40 P.S.I.	16"x1.75"
Mount 24	45-50 P.S.I.	24"x2.35"
Airy 16 / Girl	30-35 P.S.I.	16"x2.125"
BMX Shaman 20	35-40 P.S.I.	20"x2.125"
BMX Pilgrim 20 / Alt	35-40 P.S.I.	20"x2.125"
BMX Ranger 20	35-40 P.S.I.	20"x2.125"
Motion 4.0 27.5	65 P.S.I.	27.5"x2.1"
Motion 3.0	35 P.S.I.	27.5"x2.6"
Motion X 29	65 P.S.I.	29"x2.25
Mount 27.5	65 P.S.I.	27.5"x2.35"
Flash 16	40 P.S.I.	16"x2.125"
Flash 20	40 P.S.I.	20"x2.125"
Town 20	40 P.S.I.	20"x1.95"
Town 24	50 P.S.I.	20"x1.95"
Power 1.0	40 P.S.I.	27.5"x2.1"

Модель велосипеда	Давление, P.S.I.	Размеры шины
Power 2.0	52 P.S.I.	27.5"x2.1"
E-Town	47 P.S.I.	20"x1.75"
Robot 18	40 P.S.I.	18"x2.125"
Vicky 18	40 P.S.I.	18"x2.125"
Airy 18 Girl	35 P.S.I.	18"x2.125"
Airy 18 Boy	35 P.S.I.	18"x2.125"
Airy 18 disk Girl	35 P.S.I.	18"x2.125"
Airy 18 disk Boy	35 P.S.I.	18"x2.125"
Force Fat	5-30 P.S.I.	26"x4.0"
Compact 27.5	40-60 P.S.I.	27.5"x1.95"
Energy 3.0	35-65 P.S.I.	27.5"x2.1"
Motion 6.0	40-65 P.S.I.	29"x2.1"
Motion X Pro	65 P.S.I.	29"x2.25
Motion X alt	65 P.S.I.	29"x2.25
Mount 2.0	65 P.S.I.	27.5"x2.35"

Рабочее давление в камере может корректироваться в рамках указанного в таблице диапазона в зависимости от нагрузки на велосипед (вес велосипедиста, дополнительное снаряжение) и стиля катания. Высота рамы велосипеда должна быть подобрана так, чтобы горизонтальная часть рамы перед седлом свободно помещалась между ногами велосипедиста, стоящего на земле.

### Рекомендации по смазке основных узлов

Каждые 100 километров пробега или 150 километров пробега за один раз:

- Чистка и смазка цепи
  - Чистка и смазка «ног» амортизационной вилки
- Ежегодно:
- Замена смазки в подшипниках каретки
  - Замена смазки в подшипниках рулевой колонки
  - Замена смазки в подшипниках педалей
  - Замена смазки в подшипниках втулок колёс
  - Смазка амортизационной вилки
  - Смазка заднего переключателя

Если велосипед использовался на пересеченной местности, во время осадков и т.п. — интервалы между проведением технического обслуживания необходимо сократить. Необходимость и частота смазывания зависит от климата.

### ВНИМАНИЕ!

При обслуживании неквалифицированными специалистами возможна некорректная работа или выход из строя узлов.

Для связи с изготовителем обращайтесь в ООО «Спортмастер» по телефону +7 (495) 777-77-71

## Гарантийный талон

### Сборка (заполняется сборщиком)

Велосипед (модель, ростовка): \_\_\_\_\_

Цвет рамы: \_\_\_\_\_

Номер рамы: \_\_\_\_\_

Номер вилки: \_\_\_\_\_

Номер заднего амортизатора: \_\_\_\_\_

### **⚠ ВНИМАНИЕ!**

**Следующие позиции заполняются в соответствии с биркой контроля качества!**

Дата сборки: \_\_\_\_\_

Номер сборщика: \_\_\_\_\_

### Предпродажная подготовка (заполняется продавцом)

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_ М. П.

Велосипед мною проверен, претензий к качеству и комплектности нет. Инструкции по эксплуатации велосипеда получил. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен.

Покупатель: \_\_\_\_\_

### Первое бесплатное ТО проводится в течение 30 дней с момента покупки велосипеда.

Перечень выполненных работ: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Примечание:

Дата: \_\_\_\_\_ Мастер: \_\_\_\_\_

Сохраняйте документы, подтверждающие факт покупки велосипеда, так как их наличие является необходимым условием предоставления гарантии.

По вопросам гарантийного сервисного обслуживания вы можете обратиться в нашу единую справочную службу по телефону +7 (495) 777-77-71, либо уточнить адрес сервисного центра на сайте [www.sportmaster.ru](http://www.sportmaster.ru)

