

ROCES[®]

**Паспорт
велосипеда**



Рекомендации по использованию:

Перед началом эксплуатации убедитесь, что велосипед полностью комплектен и настроен профессиональным веломехаником. Помните, что первичная настройка узлов велосипеда — обязанность продавца!

Убедитесь, что велосипед подходит вам по росту, все детали правильно закреплены, а механизмы работают как положено. При необходимости обратитесь к продавцу за консультацией. За более подробной информацией обращайтесь к руководству пользователя.

ВАЖНО:

Категория велосипеда зависит от конкретной модели (соответствие модели и категории указано в руководстве пользователя).

Класс велосипеда — третий.

Гарантийные обязательства

Настоящие гарантийные обязательства составлены в соответствии с положениями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами фирм-производителей.

Гарантийные сроки

Каждый новый велосипед ROCES, проданный через уполномоченного дилера (продавца), обеспечен следующей гарантией:

- “пожизненная” гарантия на велосипедную раму из алюминиевого сплава, магниевого сплава или стали (п. 7.4);

Первое бесплатное ТО проводится в течение 30 дней с момента покупки велосипеда.

Проводимые работы при первичном бесплатном ТО включают в себя:

1. Протяжка крепления руля, тормозных ручек и переключателей
2. Проверка работы амортизатора вилки
3. Регулировка люфта рулевой колонки
4. Регулировка люфта открытой каретки
5. Протяжка шатунов
6. Протяжка крепления седла
7. Регулировка люфта конусов втулок
8. Протяжка крепления переднего и заднего колеса
9. Регулировка вектор/кантилеверного тормоза или Регулировка дискового тормоза
10. Регулировка заднего переключателя
11. Регулировка переднего переключателя
12. Проверка давления в шинах при необходимости подкачка
13. Запись в гарантийном талоне о проведении ТО-1

Условия и ограничения гарантийной поддержки

В случае обнаружения дефектов в материале изделия и/или низкого качества продукции в течение гарантийного срока гарантируется замена оригинальных узлов и деталей велосипедов на аналогичные новые изделия надлежащего качества.

Гарантия не распространяется на материалы, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации, такие как: покрышки, камеры, колесные ободья, спицы, тросовые приводы, сальники, пыльники, подшипники, резиновые уплотнители, любые пластиковые или резиновые движущиеся или трущиеся части, грипсы, болты и винты, гайки, поверхности ног амортизационных вилок, пружины, места крепления колес и тормозов, тормозные колодки, цепи, держатели и ролики задних переключателей, а также передние и задние звезды трансмиссии велосипеда.

Для деталей и компонентов велосипеда, подвергающихся естественному износу в процессе эксплуатации таких как: покрышки, камеры, колесные ободья, спицы, троса и их оболочки, сальники, пыльники, подшипники, резиновые уплотнители, любые пластиковые или резиновые движущиеся или трущиеся части, рукоятки руля, болты и винты, гайки, поверхности ног амортизационных вилок, пружины, места крепления колес и тормозов, тормозные колодки, цепи, держатели и ролики задних переключателей, а также передние и задние звезды трансмиссии велосипеда, гарантия распространяется исключительно на скрытые дефекты материалов и конструкции.

Гарантийные обязательства также недействительны в тех случаях когда:

- велосипед использовался не по назначению, и/или экстремальных условиях (прыжки, падения и т.п.);
- велосипед использовался для участия в спортивных соревнованиях;
- велосипед сдавался в прокат;
- были нарушены условия эксплуатации и/или хранения велосипеда;
- на велосипеде явно видны следы падения;
- поломка произошла вследствие самостоятельного ремонта;
- владельцем велосипеда была изменена заводская спецификация велосипеда или в его конструкцию были внесены изменения (доработки), установлены узлы, детали, оборудование, непредусмотренные производителем;
- владельцем велосипеда были проигнорированы или нарушены сроки прохождения технического обслуживания велосипеда, описанные в Разделе 7.1. настоящего Руководства;

Гарантийные обязательства также недействительны в тех случаях, когда велосипед использовался в соревнованиях (в т.ч. и трюковых), прыжках на рампе или иных подобных особо жестких условиях эксплуатации (триал, дерт-джампинг, байкер-кросс, фри-райд, скоростной спуск и т.п.).

Гарантийные обязательства не распространяются на случаи возникновения деформаций (изгибов, вмятин и пр.) рамы, вилки, руля, подседельного штыря и колесных ободьев. Деформации на этих узлах и деталях возникают в результате значительного превышения допустимых нагрузок, которое является следствием использования велосипеда в недопустимых режимах эксплуатации, на которые конструкция велосипеда не рассчитана.

Гарантии, предоставляемые потребителям, ни в коей мере не снимают с владельца велосипеда ответственности за проведение регулярных проверочных осмотров и выполнение необходимого текущего технического обслуживания. Владелец должен самостоятельно следить за техническим состоянием велосипеда и своевременно осуществлять замену его изношенных частей, деталей и узлов на новые.

Велосипеды Roscos соответствуют российским стандартам, что подтверждено соответствующими сертификатами.

Дополнительная информация

Срок службы: 5 лет. Срок хранения: 8 лет. Импортер: ООО «Спортмастер»

дрес: 117437, г. Москва, улица Миклухо-Маклая, д. 18, корп. 2, комн. 102

Импортер: ООО «Спортмастер» +7 (495) 777-77-71

Адрес: 117437, г. Москва, улица Миклухо-Маклая, д. 18, корп. 2, комн. 102

Дата производства: 07.2025

Все велосипеды относятся к 3 классу по показателям качества.

Упаковка: Розничная упаковка отсутствует. По запросу покупателя продавец может предоставить картонный транспортный короб.

Информация о «пожизненной» гарантии на велосипеды, приобретенные после 1 января 2019 г.

Производители велосипедов марки «Roces» внимательно следят за качеством выпускаемых велосипедов. В связи с этим ООО «Спортмастер» (далее- компания Спортмастер) принимает на себя дополнительные гарантийные обязательства, касающиеся велосипедных (не карбоновых) рам.

Гарантия действует в течение всего срока эксплуатации велосипеда марки «Roces» без ограничения по пробегу (далее — «пожизненная» гарантия).

«Пожизненная» гарантия действительна при предъявлении Потребителем рамы и чека в сервисном центре (список сервисных центров Вы можете найти на сайте www.sportmaster.ru в разделе «Адреса магазинов»).

В соответствии с указанной гарантией компания «Спортмастер» готова заменить неисправную раму на аналогичную, либо отремонтировать ее в установленные действующим законодательством РФ сроки. При этом доставка рамы в сервисный центр Компании «Спортмастер» производится Потребителем своими силами и за свой счет. Гарантия недействительна в случае несоблюдения правил использования или обслуживания велосипедов марки «Roces», определенных руководством пользователя на соответствующее изделие. Чтобы воспользоваться гарантией на раму, достаточно явиться в сервисный центр Компании «Спортмастер» и предъявить раму и кассовый чек. Компания «Спортмастер» сохраняет за собой право проверки соблюдения условий предоставления указанной «пожизненной» гарантии и выполнения всех необходимых для этого действий.

При этом указанная «пожизненная» гарантия не исключает предоставления других гарантий, предусмотренных действующим законодательством РФ, в частности, следующими статьями закона Российской Федерации о защите прав потребителей:

1. Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков
Пункт 6. В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы
2. Статья 5. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)
3. Пункт 7. Продавец вправе установить на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем. Продавец вправе принять обязательство в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем (дополнительное обязательство). Содержание дополнительного обязательства продавца, срок действия такого обязательства и порядок осуществления потребителем прав по такому обязательству определяются договором между потребителем и продавцом.(п. 7 в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ).

Рекомендации по рабочему давлению в шинах:

Модель велосипеда	Давление, P.S.I.	Размеры шины
Roces Eleganza 1/2	40-65	27.5"×2.1"
Roces Vento 1/2	40-65	27.5"×2.1"
Roces Vento 3	40-65	29"×2.1"
Roces Vento 4	MAX 65	29"×2.0"
Roces Uragano 24	40-65	24"×1.95"
Roces Stella 24	40-65	24"×1.95"
Strada 1/2	MAX 73	700×40C
Amico 16	MAX 35	16"×1.75"
Amico 20	MAX 35	20"×1.75"
Ritmo	40-65 PSI	29"×2.1"
Terra	40-65 PSI	27.5"×2.1"
Aria	90-110 PSI	700×25C

Рабочее давление в камере может корректироваться в рамках указанного в таблице диапазона в зависимости от нагрузки на велосипед (вес велосипедиста, дополнительное снаряжение) и стиля катания. Высота рамы велосипеда должна быть подобрана так, чтобы горизонтальная часть рамы перед седлом свободно помещалась между ногами велосипедиста, стоящего на земле.

Рекомендации по смазке основных узлов

Каждые 100 километров пробега или 150 километров пробега за один раз:

- Чистка и смазка цепи
- Чистка и смазка «ног» амортизационной вилки

Ежегодно:

- Замена смазки в подшипниках каретки
- Замена смазки в подшипниках рулевой колонки
- Замена смазки в подшипниках педалей
- Замена смазки в подшипниках втулок колёс
- Смазка амортизационной вилки
- Смазка заднего переключателя

Если велосипед использовался на пересеченной местности, во время осадков и т.п. — интервалы между проведением технического обслуживания необходимо сократить. Необходимость и частота смазывания зависит от климата.

ВНИМАНИЕ!

Велосипед является сложным техническим изделием! При обслуживании неквалифицированными специалистами возможна некорректная работа или выход из строя узлов.

Для связи с изготовителем обращайтесь в ООО «Спортмастер» по телефону +7 (495) 777-77-71

Гарантийный талон

Сборка (заполняется сборщиком)

Велосипед (модель, ростовка): _____

Цвет рамы: _____

Номер рамы: _____

Номер вилки: _____

Номер заднего амортизатора: _____

ВНИМАНИЕ!

Следующие позиции заполняются в соответствии с биркой контроля качества!

Дата сборки: _____

Номер сборщика: _____

Предпродажная подготовка (заполняется продавцом)

Дата продажи: _____

Продавец: _____ М. П.

Велосипед мною проверен, претензий к качеству и комплектности нет. Инструкции по эксплуатации велосипеда получил. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен.

Покупатель: _____

Первое бесплатное ТО проводится в течение 30 дней с момента покупки велосипеда.

Перечень выполненных работ: _____

Дата: _____ Мастер: _____

Примечание:

Сохраняйте документы, подтверждающие факт покупки велосипеда, так как их наличие является необходимым условием предоставления гарантии.

По вопросам гарантийного сервисного обслуживания вы можете обратиться в нашу единую справочную службу по телефону +7 (495) 777-77-71, либо уточнить адрес сервисного центра на сайте www.sportmaster.ru