Уважаемые Покупатели!
Если у Вас гарантийный случай, то Вы можете обратиться в сервисный центр.

Перед обращением в Сервисный центр, нужно подготовить следующую информацию:
- Ф.И.О.;
- город и адрес проживания;
- контактный телефон;
- кассовый или товарный чек;
- модель товара;
- описание неисправности;
- видео (15-20 секунд) с комментариями о неисправности

Адрес: ----------

Телефон: 8 800 350-52-23

Почта: info@4tservice.ru

Сайт: https://4tservice.ru/

В случае отсутствия АСЦ в городе покупателя товаров бренда Ninebot необходимо обратиться по телефону 8 800 350-52-23 или по адресу: https://4tservice.ru/pickup/