



## Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства по велосипедам и велосипедным рамам и комплектующим:

Гарантийный срок на Товар, принятие и рассмотрение требований Покупателя определяются в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

- На велосипедные рамы 365 дней с момента покупки
- На комплектующие 180 дней с момента покупки

**ВАЖНО!** С целью обеспечения сохранности и удобства транспортировки Товар поступает в продажу в упакованном виде (коробе) с демонтированными составными узлами. При приобретении Товара, Покупатель обязан провести проверку Товара в следующем объеме:

- распаковка велосипеда, проверка комплектности, дефектов ЛКП;
- установка переднего колеса;
- установка руля и регулировка его положения;
- установка педалей (в случае наличия в комплектации);
- установка багажника (в случае наличия в комплектации);
- установка седла и регулировка его положения;
- проверка и настройка работы переднего и заднего тормозов, в том числе обрезка и прокачка гидролиний тормозов (в случае использования излишне длинных гидролиний в заводской комплектации гидравлических тормозов);
- проверка и настройка корректности работы трансмиссии и переключателей скоростей, в том числе подзарядка аккумулятора электронной трансмиссии (в случае использования электронной трансмиссии);
- проверка колес на биения;
- установка дополнительного оборудования (крылья, подножка и проч. в случае наличия в комплектации);
- комплексная протяжка всех соединений согласно рекомендуемым производителем моментам затяжки;
- подкачка колес до рекомендуемого давления.

**Компоненты и велосипеды подлежат гарантийному ремонту или замене за исключением следующих случаев:**

- нормальный, естественный износ деталей;
- последствия падения, аварии или дорожно-транспортного происшествия;

- эксплуатация в непредусмотренном режиме;
- пренебрежительное обращение, приведшее к сокращению срока эксплуатации или выходу из строя компонентов или велосипеда;
- последствия неправильной сборки, регулировки, ремонта или технического обслуживания, проведенного самостоятельно или лицами, не имеющими полномочий на проведение сервисных или ремонтных работ от производителя/продавца;
- гарантийные обязательства не распространяются на покрышки, камеры, колесные обода, спицы, тросовые приводы, тормозные колодки, цепи, передние и задние звездочки, трещотки, подшипники, крепления заднего переключателя, сальники, пыльники, резиновые уплотнители, любые пластиковые или резиновые движущиеся или трущиеся части, в том числе в шарнирах систем подвески, болты и гайки, поверхность ног вилок, пружины и места крепления колес и тормозов, так как срок службы этих узлов частей и компонентов определяется условиями и интенсивностью использования владельцем;
- гарантийные обязательства не распространяются на Товары, которые используются в коммерческих целях (например, коммерческом прокате).

Велосипед и отдельные компоненты подбираются индивидуально под каждого Покупателя, в соответствии с весом, ростом, стилем, условиями и интенсивностью катания, равно как и в соответствии с совместимостью с другими, установленными на него деталями, узлами и компонентами. Гарантийные обязательства распространяются на первого владельца (Покупателя).

Появление сколов, царапин, трещин, вмятин, коррозии, нарушение лакокрасочного покрытия и других повреждений, полученных вследствие неправильной установки или небрежной эксплуатации компонентов велосипеда, гарантийным случаем не является.

Гарантийные обязательства на велосипед или его компоненты не действуют в случаях использования компонентов, не совместимых между собой по типу крепления, или не предназначенных для совместной работы, использование компонентов совместно с неисправными другими компонентами велосипеда, равно как и в случае использования переходников и адаптеров, не предусмотренных производителем.

Для рассмотрения гарантийного случая необходимо описать проблему, приложить фотографии и отправить на почту [info@feltrussia.ru](mailto:info@feltrussia.ru)