



Уважаемые Покупатели!

Если у Вас гарантийный случай, то Вы можете обратиться в сервисный центр.

**Перед обращением в Сервисный центр, нужно подготовить следующую информацию:**

- Ф.И.О.;
- город и адрес проживания;
- контактный телефон;
- кассовый или товарный чек;
- модель товара;
- описание неисправности;
- видео (15-20 секунд) с комментариями о неисправности

**Адрес:** г. Москва, 1-ый Самотечный переулок, дом 17А, офис 2

**Телефон:** 8 (499) 380-86-16

**Почта:** [m.zavarceva@vgsgroup.ru](mailto:m.zavarceva@vgsgroup.ru)