Вас приветствует команда ROCKOT!

По всем вопросам качества товара Вы можете обратиться по телефону технической поддержки покупателей: **8(800) 550-15-33**

Гарантийное обслуживание — бесплатное устранение возникших по вине изготовителя недостатков при условии соблюдения Покупателем правил эксплуатации, устанавливаемых изготовителем и дистрибьютором. Дистрибьютор ROCKOT-MOTORS гарантирует соответствие мототехники бренда ROCKOT требованиям действующей технической документации при соблюдении Покупателем условий транспортирования, хранения, эксплуатации и технического обслуживания.

По гарантии подлежат безвозмездному ремонту или замене вышедшие из строя детали и сборочные единицы, если отказы этих элементов произошли по вине завода-изготовителя и наличия заводского брака.

НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ
Гарантия не распространяется:

- на мототехнику, приобретенную в заводской упаковке и не прошедшую предпродажную подготовку у официального дилера;
- на мототехнику без заполненного Гаратийного талона;
- на детали и системы двигателя, подвергающиеся износу, зависящему от качества топлива и смазочных материалов, состояния фильтров и питающих трубопроводов, попадания посторонних предметов в двигатель;
- на детали и узлы, обеспечивающие безаварийную работу двигателя и других агрегатов, проверка и регулировка (настройка) которых должна проводиться при периодических плановых технических обслуживаниях (ТО), предусмотренных Инструкцией по эксплуатации мототехники;
- на детали и сборочные единицы, работоспособность (срок службы) которых зависит от интенсивности условий эксплуатации и стиля вождения владельца;
- при несоблюдении правил, указанных в Инструкции по эксплуатации, нарушении договора купли-продажи;
- на приводные цепи, шины и диски колес, трубки, шланги, амортизаторы, сиденье, аккумулятор, резинометаллические соединения, зеркала, педали и рычаги, багажник и его крепления, пыльники, элементы защиты днища, вышедшие из строя в результате преждевременного износа, вызванного непредусмотренными Инструкцией по эксплуатации условиями эксплуатации и неаккуратным обращением с изделием;
- на расходные детали и материалы (лампочки, светодиоды, предохранители, свечи зажигания, сцепление и его компоненты, фильтры, масла, тормозную жидкость, тормозные колодки, консистентные смазки и др.);

- на мототехнику, которая подверглась ремонту вне уполномоченного (сертифицированного) сервисного центра (дилера);
- на любые повреждения пластмассовых и стеклянных конструкций, а также на детали из бумаги, материи и резины;
- на последствия от воздействия на мототехнику внешних факторов, таких, как хранение в несоответствующих условиях, ударов камней, промышленных выбросов, стихийных бедствий, а также акта вандализма и других неконтролируемых действий;
- на мототехнику, в конструкцию которой были внесены изменения;
- на повреждения мототехники в результате аварии, если она произошла не в результате технических неисправностей;
- на мототехнику, используемую в спортивных соревнованиях, в коммерческих целях, а также вышедший из строя в результате перегрузки;
- на мототехнику, не прошедшую очередное техническое обслуживание (ТО);
- на любые дефекты мототехники, подвергающиеся устранению регулировкой (регулировкой карбюратора, балансировкой колес, регулировкой рулевого управления, прокачкой тормозной системы, регулировкой цепи и т.п.);
- на детали и системы, вышедшие из строя в результате нормального износа. Устранение недостатков, которые возникли по перечисленным причинам, оплачиваются владельцем;
- при использовании для ремонта неоригинальных запасных частей.

ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ ПО МОТОТЕХНИКЕ ROCKOT ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ЧЕРЕЗ МАРКЕТПЛЕЙС

1. Незамедлительно прекращается эксплуатация мототехники, принимаются все доступные меры для того, чтобы исключить дополнительный ущерб от возникшей неисправности.
2. Формируется комплект документов, который в обязательном порядке должен в себя включать:

- Скан-копия заполненного «Гарантийного Акта» (бланк для заполнения на стр. 3);
- Общее фото приобретенной мототехники;
- Фото VIN таблички;
- Фото номера двигателя;
- Фото приборной панели мототехники;
- Фото неисправной детали;

Сформированный комплект документов необходимо отправить на почту гарантийного отдела по адресу: **support@rockot-motors.ru**

ВАЖНО! В случае непредоставления вышеуказанных документов, гарантийный отдел оставляет за собой право не рассматривать полученную претензию.

ГАРАНТИЙНЫЙ АКТ

«___» _____ 202_ г.

1. Заявитель: _____

2. Наименование товара: _____

(тип, модель)

3. VIN-номер/Артикул: _____

4. Номер двигателя: _____

5. Дата приобретения: _____

6. Номер заказа: _____

7. Описание неисправности: _____

_____

_____

_____

8. Предложение по решению: _____

_____

_____

9. Контактные данные для отправки запасных частей (ФИО, номер телефона, адрес пункта выдачи СДЭК) : _____

_____

_____

_____

_____

(Ф.И.О, дата, подпись)