



Уважаемые Покупатели!

Если у Вас гарантийный случай, то Вы можете обратиться в сервисный центр.

Перед обращением в Сервисный центр, нужно подготовить следующую информацию:

- Ф.И.О.;
- город и адрес проживания;
- контактный телефон;
- кассовый или товарный чек;
- модель товара;
- описание неисправности;
- видео (15-20 секунд) с комментариями о неисправности

Адрес: -----

Телефон: -----

Почта: -----

Сайт: <https://www.realme.com/ru/support/services>

В зависимости от города нахождения АСЦ (города и контакты по ссылке)