



Уважаемые Покупатели!

Если у Вас гарантийный случай, то Вы можете обратиться в сервисный центр.

Перед обращением в Сервисный центр, нужно подготовить следующую информацию:

- Ф.И.О.;
- город и адрес проживания;
- контактный телефон;
- кассовый или товарный чек;
- модель товара;
- описание неисправности;
- видео (15-20 секунд) с комментариями о неисправности

Адрес: г. Москва, ул. 1-я Магистральная, 18с2

Телефон: -----

Почта: service@madrobots.ru

Продукция Risoos (весы и массажеры), в приложении покупатель может создать заявку, через раздел **помощь и обратная связь**